

EXAMENPLAN 2021											
Naam kwalificatie/ opleiding	Crebonr. Kwalificatie	Jaar kwalificatie- dossier	Leerweg	Cohort	Startdatum	Naam kwalificatiedossier	Crebonr. kwalificatied ossier	Jaar kwalificatied ossier	Niveau	Schooljaar diplomering	Vaststellingsd atum examenplan
Klantmedewerker Bancaire Diensten	25544	2021	BOL	2021	augustus	Financiële dienstverlening	23216	2021	4	2024	4-okt-21

1. BEROEPSSPECIFIEK "Klantmedewerker bancaire" crebo 25544												
Examencode	Vorm	Titel examen van het werkproces	Kerntaak	Eerste afname-moment (periode)	Tweede afname-moment (periode)	Duur examen	Plaats afname		Examinator BPV	Examinator school	Weging exams	Resultaat
							BPV	School				o/v/g of cijfers
KERNTAKEN EN WERKPROCESSEN												
B1K1 Begeleidt klanten in de financiële dienstverlening.												
E21_25544_B1K1	P	B1K1W1 Informeert, verwijst en gaat de financiële relatie aan met de klant.	B1K1 Begeleidt klanten in de financiële dienstverlening.	12	12	5 dagen	X		X	X	50%	Cijfer
	P	B1K1W2 Beheert de relatie en verleent service met betrekking tot financiële diensten.		12	12		X		X	X	50%	
B1K2 Ondersteunt advies over schadeverzekeringen aan particuliere klanten.												
E21_25544_B1K2	P	B1K2W1 Inventariseert de gegevens van de klant ten behoeve van voorbereiding van een advies over schadeverzekeringen particulier.	B1K2 Ondersteunt advies over schadeverzekeringen aan particuliere klanten.	12	12	5 dagen	X		X	X	20%	Cijfer
	P	B1K2W2 Stelt een risicoanalyse op ten behoeve van schadeverzekeringen particulier.		12	12		X		X	X	20%	
	P	B1K2W3 Bereidt een passende oplossing voor, zowel financieel als organisatorisch, met betrekking tot schadeverzekeringen particulier.		12	12		X		X	X	20%	
	P	B1K2W4 Beheert het klantdossier en houdt het advies met betrekking tot schadeverzekeringen particulier actueel.		12	12		X		X	X	20%	
	P	B1K2W5 Begeleidt bij de schadebehandeling/claim met betrekking tot schadeverzekeringen particulier.		12	12		X		X	X	20%	
P1K1 Ondersteunt advies(trajecten) over consumentief krediet												
E21_25544_P1K1	P	P1K1W1 Inventariseert de gegevens van de klant ten behoeve van voorbereiding van een advies over consumentief krediet.	P1K1 Ondersteunt advies(trajecten) over consumentief krediet	12	12	4 uur		X		X	25%	Cijfer
	P	P1K1W2 Analyseert de gegevens en de kredietbehoefte van de klant.		12	12			X		X	25%	
	P	P1K1W3 Bereidt een passende oplossing voor, zowel financieel als organisatorisch, met betrekking tot consumentief krediet.		12	12			X		X	25%	
	P	P1K1W4 Beheert het klantdossier en houdt het advies met betrekking tot consumentief krediet actueel.		12	12			X		X	25%	

Voor elk werkproces en elke kerntaak moet minimaal het cijfer 5,5 behaald zijn.

Een behaald WFT examen Consumentief krediet geeft vrijstelling voor de kerntaak P1K1 (profieldeel 1, kerntaak 1)

2. GENERIEKE EXAMENONDERDELEN MBO - 4

Examencode	Vorm	Vaardigheid	Niveau examen	Eerste afname- moment	Tweede afname- moment	Duur examen	Weging examens	Cijfer
NEDERLANDS								
C-MBO4-NED-CE_3F	D	Lezen en luisteren	3F	6	7	120 min	50%	0 decimalen
C-MBO4-NED-SP_3F	M	Spreken	3F	5	6	15 min	50%	
C-MBO4-NED-GE_3F	M	Gesprekken voeren	3F	8	9	15 min		
C-MBO4-NED-SC_3F	D	Schrijven	3F	7	8	60 min		
REKENEN								
C-MBO4-REK_3F	D	Getallen, verhoudingen, meten en meetkunde, verbanden	3F	6	7	120 min	100%	0 decimalen
ENGELS								
C-MBO4-ENG-CE_B1	D	Lezen en luisteren	B1	7	8	90 min	50%	0 decimalen
C-MBO4-ENG-SP_A2	M	Spreken	A2	5	6	10 min	50%	
C-MBO4-ENG-GE_A2	M	Gesprekken voeren	A2	6	7	15 min		
C-MBO4-ENG-SC_A2	S	Schrijven	A2	6	7	60 min		

3. LOOPBAAN EN BURGERSCHAP					
Code Onderdeel	Onderwerp	Bewijsstukken inspanningsverplichting	Periode	Weging	Resultaat
E21-L_25544	Capaciteitenreflectie	L-capaciteitenreflectie_Itslearning	2	100%	Voldaan
	Motievenreflectie	L-motievenreflectie_Itslearning	4	100%	Voldaan
	Werkexploratie	L-werkexploratie_Itslearning	6	100%	Voldaan
	Loopbaansturing	L-loopbaansturing_Itslearning	8	100%	Voldaan
	Netwerken	L-netwerken_Itslearning	10	100%	Voldaan
E21-B_25544	Politiek juridische dimensie	B-politiek-juridische dimensie_Itslearning	4	100%	Voldaan
	Economische dimensie	B-economische dimensie_Itslearning	6	100%	Voldaan
	Sociaal maatschappelijke dimensie	B-sociaal maatschappelijke dimensie_Itslearning	2	100%	Voldaan
	Vitaal burgerschap dimensie	B-burgerschap dimensie vitaal_Itslearning	8	100%	Voldaan

4. KEUZEDELEN										
Examencode	Vorm	Titel examen	Kerntaak/ werkprocessen of Kerntaak/vakkennis-vaardigheden	Eerste afname- moment	Tweede afname- moment	Duur examen	Plaats afname		Weging examens in keuzedeel (bij meerdere examens)	Resultaat
							School	BPV		Cijfer
C21_K0023	D	Digitale Vaardigheden Gevorderd	D1-K1 Verzamelt informatie, gegevens en content	flexibel	flexibel	90 minuten	X		100%	Cijfer
			D1-K2 Produceert informatie/content							
			D1-K3 Beheert informatie/content							
E21_K0214	S	Algemene Economie	D1-K1 Algemene Economie	flexibel	flexibel	75 minuten	X		100%	Cijfer
E21_K0803	D/M	Engels B1/B2	Lezen/luisteren B2	9	10	90 minuten	X		50%	Cijfer
			Spreken B1	7	8	10 minuten	X		50%	
			Gesprekken voeren B1	7	8	15 minuten	X			
			Schrijven B1	8	9	60 minuten	X			
E21-K0927	P	Praktijkonderzoek	D1-K1-W1 Verkent de onderzoekscontext en formuleert de probleemstelling	11	12	60 minuten		X	100%	Cijfer
			D1-K1-W2 Maakt een plan voor het onderzoek	11	12			X		
			D1-K1-W3 Voert het onderzoek volgens plan uit	11	12			X		
			D1-K1-W4 Analyseert en interpreteert de onderzoeksresultaten en trekt conclusies	11	12			X		
			D1-K1-W5 Rapporteert en presenteert de onderzoeksresultaten	11	12			X		

5. BEROEPSPRAKTIJKVORMING

Code bpv onderdeel	Naam van het BPV onderdeel	Beschrijving van het bpv-onderdeel	Periode	Duur	Manier van beoordelen	Resultaat
E21_25544BPV	Beroepspraktijkvorming	De beroepspraktijkvorming vindt plaats in een stagebedrijf dat geaccrediteerd is voor de opleiding Klantmedewerker Bancaire Diensten. Aan het einde van de stageperiode legt de student de Proeve van Bekwaamheid af in het bedrijf. De beoordeling van de proeve is het praktijkexamen, zie onderdeel 1 Beroepsspecifiek.	9 t/m 12	1200 uur	Werktijden- bestanden	voldoende/ onvoldoende