



OER 2020

ONDERWIJS EN EXAMENREGELING

SECTOR ECONOMIE EN ONDERNEMEN

Naam opleiding	Commercieel medewerker
Leerweg	BOL
Niveau	3
Cohort	2020
Startdatum	1 augustus 2020
Duur van de opleiding	2 jaar
Crebo	25134
Aantal studiebelastingsuren (SBU)	2000

Format OER vastgesteld door Raad van Bestuur op 28-01-2020

OER vastgesteld door *Ronald Nijssen, onderwijsmanager* op 04-06-2020

Inhoud

1.	ALGEMENE INFORMATIE	4
1.1	Uitleg OER	4
1.2	Praktische studenteninformatie	5
2.	ONDERWIJS.....	6
2.1	Uitleg kwalificatiedossier	6
2.2	Kwalificatiedossier van jouw opleiding	8
2.2.1	Beroepsspecifieke eisen.....	8
2.2.2	Generieke eisen talen en rekenen.....	9
2.2.3	Generieke eisen loopbaan en burgerschap	9
2.2.4	Keuzedelen	10
2.2.5	Vorbereiding op het kiezen van keuzedelen	11
2.3	De opleiding	12
2.3.1	Het beroep	12
2.3.2	Het onderwijsprogramma	13
2.3.3	Maatwerk	15
2.3.4	Doorstroom	16
2.4	Beroepspraktijkvorming.....	16
2.5	Internationalisering	19
2.6	Informatie over de beoordeling	19
3.	BEGELEIDING.....	20
3.1	Inleiding	20
3.2	Studiepunten	21
3.2.1	Belang studiepunten.....	21
3.2.2	Klachten over het studieadvies.....	21
3.3	Extra ondersteuning	22
3.4	Studeren met een beperking	23
3.5	Begeleiding bij het kiezen van een andere studie.....	23
3.6	Vertrouwenspersonen	23
4.	EXAMINERING	24
4.1	Exameneisen.....	24
4.2	De organisatie van de examinering.....	26
4.3	Bewijzen en resultaten	26
5.	DIPLOMERING	27
5.1	Diploma-eisen	27
5.2	Diploma, certificaat, instellingsverklaring	28
6	KLACHTEN.....	29
6.1	Klachten over onderwijs of begeleiding.....	29
6.2	Klachten over het bindend studieadvies	29
6.3	Examens; klacht, bezwaar en beroep	29

VOORWOORD

Beste student(e),

Met deze Onderwijs- en Examenregeling (OER) willen wij je wegwijs maken in de opleiding die je gaat volgen. De OER is een belangrijk onderdeel van de onderwijsovereenkomst die je met Curio hebt gesloten. Het is belangrijk deze OER goed te lezen en er regelmatig dingen in op te zoeken, want het is ook een soort naslagwerk dat je ondersteunt tijdens de studie.

Binnen Curio economie en ondernemen waartoe jouw opleiding behoort hebben wij ons ten doel gesteld met inspirerend onderwijs bij te dragen aan jouw persoonlijke ontwikkeling. We richten ons op jouw ontwikkeling als toekomstig werknemer en ook op jouw ontwikkeling als individu in een veranderende samenleving.

Ons onderwijs en onze begeleiding zijn er op gericht om het beste uit jezelf te halen. Dat kan alleen als we steeds in beweging blijven en bij de tijd blijven. Dat doen we samen: jij als student(e) en wij als medewerkers van Curio. Wij nodigen jou dan ook van harte uit het beste uit jezelf te halen en jouw ambities waar te maken.

Ben jij succesvol, dan zijn wij dat ook. Wij wensen je een leerzame en fijne tijd toe.

Remko Ouwehand
Directeur Curio economie en ondernemen

1. ALGEMENE INFORMATIE

1.1 Uitleg OER

Wat is een OER?

De OER is de onderwijs- en examenregeling van je opleiding. De OER is een regeling waarin de programmering van de onderwijsactiviteiten van je opleiding is vastgelegd. Er wordt uitgelegd wat er tijdens je opleiding aan onderwijs en examinering aan bod komt. Ook staan de eisen beschreven waar iedere student aan moet voldoen om een diploma te kunnen behalen. Je wordt als mbo-er opgeleid voor een beroep of voor een vervolgopleiding. Tijdens je opleiding ontwikkel je jezelf tot een burger die functioneert in de maatschappij.

Leesblok

In deze OER kom je blauwe blokken tegen. Dit zijn leesblokken. In een leesblok staat de belangrijkste informatie over het onderwerp vermeld.

Verwijsblok

In deze OER kom je ook groene blokken tegen. Dit zijn verwijsblokken. In een verwijsblok lees je waar je meer informatie over het onderwerp kunt vinden.

Wat staat er in de OER?

In de OER vind je informatie over het volgende:

- Praktische informatie
- Een globaal overzicht van het onderwijsprogramma
- De verdeling tussen les, beroepspraktijkvorming (stage) en zelfstudie
- De organisatie en de beoordeling van jouw beroepspraktijkvorming
- De begeleiding bij je loopbaan, studieloopbaan en beroepspraktijkvorming
- Het examen- en diplomaplan (zie aparte bijlage)
- De organisatie en regelingen van de examens
- De diplomering

Hoe lang is jouw OER geldig?

Deze OER is geldig voor het cohort dat op de voorkant vermeld staat. Een cohort is het startjaar van een opleiding. Studenten die in een cohort van een bepaalde opleiding starten, leggen op basis van hetzelfde kwalificatiedossier en hetzelfde examen- en diplomaplan examens af. De OER van jouw cohort is dus geldig gedurende jouw hele opleiding.

Wijzigingen in de OER

Als er tijdens je opleiding belangrijke wijzigingen zijn die in de OER opgenomen moeten worden, gaat dat met een wijzigingsblad. Alle wijzigingsbladen worden gepubliceerd op de website van de sector.

Hoe gebruik je de OER?

Deze OER is een naslagwerk. Er staat veel informatie in die je gedurende je hele opleiding nodig hebt. Bij de start van de opleiding legt je studieloopbaanbegeleider uit wat er in de OER staat. Je kan er ook vragen over stellen. Tijdens de opleiding wordt ook regelmatig een onderdeel toegelicht.

De OER is te vinden op <https://www.curio.nl/documenten/mbo/onderwijs-en-examenregelingen-oer/>

1.2 Praktische studenteninformatie

Studenteninformatie

In het document dat jaarlijks uitgegeven wordt, vind je informatie over de regels van school en de dagelijkse gang van zaken op de locatie waar jij je opleiding volgt.

De documenten met praktische studenteninformatie zijn op <https://www.curio.nl/mbo/studie-info/regels/> terug te vinden.

Onderwijsovereenkomst

Nadat jij als student definitief op een opleiding bent geplaatst, wordt er een onderwijsovereenkomst voor jou opgesteld. In deze overeenkomst staan afspraken tussen student en de opleiding. De overeenkomst wordt door beiden getekend.

Onderwijsovereenkomst

De school is wettelijk verplicht om een onderwijsovereenkomst (OOK), met je aan te gaan. In deze overeenkomst staan afspraken tussen jou en school. Je hebt alleen recht op onderwijs als je de onderwijsovereenkomst tekent en inlevert.

Deelnemersstatuut

Er is een Curio deelnemersstatuut. Dit document bevat regels, rechten en plichten waaraan alle studenten en Curio zich dienen te houden.

Het deelnemersstatuut en de onderwijsovereenkomst zijn op <https://www.curio.nl/media/oe4p10xa/deelnemersstatuut-roc-west-brabant-2020.pdf> te vinden.

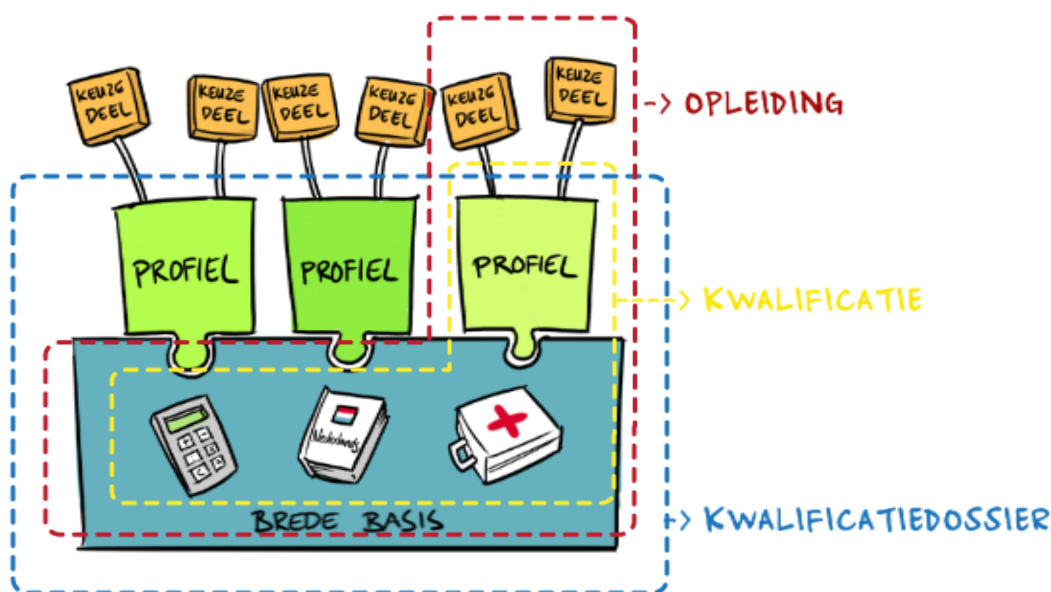
2. ONDERWIJS

2.1 Uitleg kwalificatiedossier

Jouw mbo opleiding voldoet aan de wettelijke eisen voor wat betreft beroep, algemene vorming én loopbaan & burgerschap.

De inhoud van je opleiding bestaat uit:

- Een basisdeel en een profieldeel - dit samen heet de kwalificatie
- Keuzedelen



Deze eisen zijn in verschillende landelijke documenten te vinden via S-BB.nl en voor jouw opleiding is dat via onderstaande link:

<https://kwalificaties.s-bb.nl/Details/Index/4098?type=Dossier&returnUrl=%2F%3FResultaatType%3DAlles%26AardKeuzedeel%3D%26SBU%3D%26Niveau%3D%26Wettelijkeberoepsvereisten%3D%26Cohort%3D%26Schooljaar%3D%26Certificaat%3D%26Trefwoorden%3Djunior%2Baccountmanager>

- Het kwalificatiedossier
- Het keuzedeeldossier
- De kwalificatie-eisen van loopbaan en burgerschap

Vanuit deze documenten wordt het onderwijs en de examinering voor jouw opleiding ontworpen. Elke mbo opleiding is gebaseerd op een kwalificatiedossier. Alle kwalificatiedossiers hebben een nummer. Er zijn kwalificatiedossiers die beginnen met een 23-nummer en kwalificatiedossiers die beginnen met een 25-nummer. Dit nummer staat vermeld in het kwalificatiedossier, op de voorkant van de OER, in het examen- en diplomaplan, op de examens, in de onderwijsovereenkomst en in de praktijkovereenkomst.

- Het kwalificatiedossier kan beginnen met een 23-nummer. Dit betekent dat er in dit kwalificatiedossier verschillende en meerdere kwalificaties beschreven staan. In een kwalificatiedossier met meer kwalificaties is het basisdeel voor alle opleidingen gelijk. Het onderwijs van het basisdeel kan dan gezamenlijk aangeboden worden.
- Het kwalificatiedossier kan beginnen met een 25-nummer. Dit betekent dat er in dit kwalificatiedossier het basisdeel en één profieldeel van de opleiding beschreven staat.

NB Als het kwalificatiedossier maar één kwalificatie bevat dan is er alleen een basisdeel dat de totale kwalificatie beschrijft.

Basisdeel

Het basisdeel van een kwalificatiedossier bestaat uit 2 delen:

1. De basis van de beroepsspecifieke onderdelen van jouw opleiding; de kerntaken
2. De generieke onderdelen

Profieldeel

Het profieldeel van een kwalificatiedossier beschrijft de verdieping van de beroepsspecifieke onderdelen van een opleiding; de kerntaken.

De opleiding Commercieel medewerker kent alleen een basisdeel en geen profieldeel.

2.2 Kwalificatiedossier van jouw opleiding

De onderdelen uit het kwalificatiedossier van jouw opleiding staan hieronder samengevat bij het hoofdstuk beroepsspecifieke eisen. Uitgebreide informatie staat in het kwalificatiedossier.

Het volledige kwalificatiedossier van jouw opleiding vind via onderstaande link:
[file:///C:/Users/pc03/Downloads/Commercieel_medewerker%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/pc03/Downloads/Commercieel_medewerker%20(1).pdf)

2.2.1 Beroepsspecifieke eisen

Dit betreft gemeenschappelijke **kerntaken** en **werkprocessen** voor het gehele kwalificatiedossier.

Basisdeel			
Kerntaak	Omschrijving	Werkproces	Omschrijving
B1-K1	Onderzoekt de markt en doet voorstellen voor commercieel beleid	B1-K1-W1	Verzamelt klant-, product- en marktinformatie
		B1-K1-W2	Doet voorstellen voor verkoopbeleid, marketingbeleid en/of marktbewerking
B1-K2	Voert het verkooptraject uit	B1-K2-W1	Bereidt het verkooptraject voor
		B1-K2-W2	Acquireert klanten en/of opdrachten
		B1-K2-W3	Voert verkoopgesprekken
		B1-K2-W4	Doet een aanbod met prijsberekening
		B1-K2-W5	Verzorgt het (interne) ordertraject
B1-K3	Zorgt voor relatiebeheer en klantenservice	B1-K3-W1	Onderhoudt klantcontact en voert aftersales uit
		B1-K3-W2	Behandelt klachten
		B1-K3-W3	Voert promotieactiviteiten uit
		B1-K3-W4	Voert webcare werkzaamheden uit

2.2.2 Generieke eisen talen en rekenen

Elke opleiding heeft zijn eigen wettelijke eisen ten aanzien van talen en rekenen. Deze eisen worden ook wel het referentieniveau genoemd. Hieronder staan de referentieniveaus die voor jouw opleiding gelden.

Nederlands 2F	Lezen 2F	Luisteren 2F	Gesprekken voeren 2F	Spreken 2F
Schrijven/Taalverzorging 2F				
Rekenen 2F	Getallen 2F	Verhoudingen 2F	Meten 2F	Verbanden 2F
Engels n.v.t.				

2.2.3 Generieke eisen loopbaan en burgerschap

In het basisdeel staan ook de generieke eisen ten aanzien van loopbaan en burgerschap. Wat loopbaan en burgerschap inhoudt, staat in de leesblokken.

Loopbaan

Loopbaanoriëntatie begeleiding (LOB) is een belangrijk onderdeel van de opleiding. Het gaat daarbij om het vinden van een goede aansluiting tussen jouw kwaliteiten en interesses én de mogelijkheden die het beroepenveld kan bieden.

Bij LOB werk je aan de volgende loopbaancompetenties:

- Capaciteitenreflectie
- Motievenreflectie
- Werkexploratie
- Loopbaansturing
- Netwerken

Burgerschap

Bij burgerschap houd je je bezig met de eisen die de multiculturele Nederlandse samenleving aan haar burgers en inwoners stelt. Er wordt daarbij aandacht besteed aan de ontwikkeling van jouw kritische denkvaardigheden.

Bij burgerschap werk je aan:

- Politiek-juridische dimensie
- Economische dimensie
- Sociaal-maatschappelijke dimensie
- Dimensie vitaal burgerschap

2.2.4 Keuzedelen

Naast het basis- en profieldeel, bestaat jouw opleiding ook uit ook keuzedelen. Keuzedelen zijn een verplicht onderdeel van je opleiding.

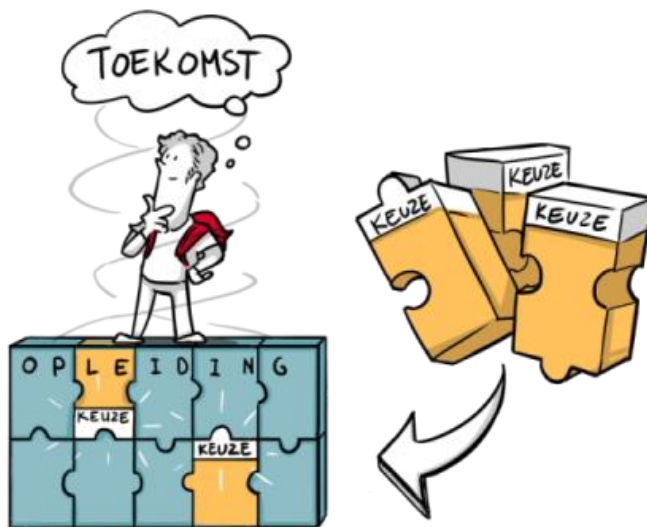
De keuzedelen die aangeboden worden, kunnen keuzedelen zijn waarmee jij je verder kunt specialiseren in je beroep of keuzedelen die je voorbereiden op een volgende opleiding. Je kunt ook keuzedelen kiezen die aansluiten bij jouw vakspecialisme, interesses, hobby's of toekomstdromen.

Van elk keuzedeel is er een keuzedeeldossier. Het dossier omvat één of meerdere kerntaken met werkprocessen.

Informatie over benodigd materiaal, eventuele kosten en de mogelijke voorwaarden voor de start krijg je van je SLB-er.

Meer informatie over de keuzedelen bij Curio vind je op: <https://www.curio.nl/mbo/studie-info/keuzedelen/>

De keuzedeeldossiers voor jouw opleiding vind je op: https://kwalificaties.sbb.nl/Details/Index/4098?type=kwalificatie&item_id=1207884&returnUrl=%2F%3FPagina%3D2%26ResultaatType%3DAlles%26Trefwoorden%3Dcommercieel%2520medewerker%26Fuzzy%3DFalse



2.2.5 Voorbereiding op het kiezen van keuzedelen

Keuzedeel informatie	
Omvang keuzedeelverplichting	- Keuzedelen zijn een vast onderdeel van elke opleiding. Per opleidingsniveau is de omvang van de keuzedeelverplichting voor de student wettelijk vastgelegd. - De omvang van de keuzedeelverplichting voor jouw niveau 3 opleiding is: 720 uur. - De omvang van jouw keuzedeelverplichting verandert niet, ongeacht hoe lang je over de opleiding doet.
Programma-aanbod opleiding	- De school is verplicht jou een aanbod keuzedelen te doen. Je kiest hieruit zodat jij kan voldoen aan je keuzedeelverplichting. - Het keuzedeel-aanbod van jouw opleiding is beschikbaar op de website van Curio. - Bij de omschrijving van het keuzedeel staan, wanneer nodig, de overige randvoorwaarden aangegeven.
Voorbereiding op kiezen keuzedelen	Je krijgt verdere informatie over de keuzedelen tijdens studieloopbaanbegeleiding. Dit betreft in ieder geval: - Wanneer je kunt kiezen. - Wanneer je in kunt schrijven. - Hoe je in kan schrijven. - Het onderwijsprogramma en/of de BPV. - Welke begeleiding je krijgt bij het maken van een geschikte keuze.
Keuzemoment	- In leerjaar 1 volgen alle studenten hetzelfde keuzedeel Ondernemend gedrag en na periode 2 volgen de studenten CM het keuzedeel Online Marketing. - Voor jouw opleiding geldt: je maakt je definitieve keuze voor het volgen van de keuzedelen aan het begin van leerjaar 2. Er wordt op een later tijdstip bekendgemaakt op welke wijze jij je kunt inschrijven voor de keuzedelen. - Om een goede keuze te kunnen maken, ontvang je informatie over keuzedeelonderwijs en -examinering.
Vastleggen keuze student	- Jouw daadwerkelijk gekozen keuzedelen worden in een bijlage (opleidingsblad) van de OOK vastgelegd. Je keuze kan niet zonder meer veranderd worden door jou en/of de school. - Wanneer een keuzedeel in de BPV gevolgd wordt, dan wordt dit in de POK vastgelegd.
Onderwijs	Keuzedelen volg je op school en/of in de BPV en/of middels zelfstudie.
Examinering	De examens van de keuzedelen staan vermeld in het examen- en diplomaplan.
Verzoek volgen van een keuzedeel buiten het opleidingsaanbod	- Je hebt de mogelijkheid een schriftelijk verzoek te doen om een ander keuzedeel te volgen dan uit het aanbod van jouw opleiding. Het gaat dan om een keuzedeel dat niet aangeboden wordt binnen jouw opleiding maar gegeven wordt binnen een andere kwalificatie binnen Curio.* - Een voorwaarde is dat dit keuzedeel niet overlapt met de kwalificatie-eisen van jouw opleiding.

	• Een verzoek kan (ook) afgewezen worden vanwege organisatorische onmogelijkheden.
Verzoek volgen van een extra keuzedeel	• Je hebt de mogelijkheid een schriftelijk verzoek te doen een extra keuzedeel te volgen.* • Dit volg je náást de keuzedelen die onderdeel uitmaken van de keuzedeelverplichting van je opleiding.
Vrijstelling aanvragen	• In een aantal situaties kan je schriftelijk vrijstelling aanvragen voor een keuzedeel bij de examencommissie.*

*Meer informatie hierover kan je bij je studieloopbaanbegeleider krijgen.

2.3 De opleiding

2.3.1 Het beroep

De commercieel medewerker werkt als binnen- en/of buitendienstmedewerker. In het contact met de klant is hij klantgericht, overtuigend en deskundig op het vakgebied, denkt hij met de klant mee en stelt hij zich professioneel op. Hij benadert zijn werkzaamheden vanuit een commercieel oogpunt, waarbij hij een juiste balans vindt tussen de belangen van de klant en van de organisatie. Hij treedt accuraat op om zijn verkooptargets en/of werkafspraken te behalen en heeft veerkracht en doorzettingsvermogen om de doelstellingen te behalen. Hij is voor een deel zelfsturend in het uitvoeren van zijn takenpakket: hij deelt in sommige gevallen zijn eigen tijd in, maakt een planning, afspraken etc. Voor de uitoefening van het beroep is beheersing van óf Engels óf Duits vereist.

2.3.2 Het onderwijsprogramma

Een studiejaar bestaat uit 4 periodes van 9 weken. Een lesweek op school bevat een aantal klokuren per leerjaar aan geroosterde onderdelen (zie onderstaand schema).

Het eerste leerjaar is een basisjaar met een breed vakkenaanbod. In het 2^e leerjaar loop je stage. In alle studiejaar bestaat je lesweek uit een aantal onderdelen.

1. **Beroepsgerichte vakken** (zie 2.2.1)
2. **Generieke vakken** (zie 2.2.2 en 2.2.3)
3. **Keuzedelen** (zie 2.2.4)
4. **Stage** (zie 2.6)

Onderwijsplanning cohort 20-21	Leerjaar 1				Leerjaar 2	
	P1	P2	P3	P4	P1	P2
					Stage	
Accountmanagement	0	0	0	0		
Loopbaan	2	2	2	2		
BPV Instructie	0	0	1	0		
BPV Plaatsing	0	0	0	1		
Burgerschap	2	2	2	2		
Commerciële calculaties	4	4	4	4		
Digitale vaardigheden	2	2	2	2		
Duits	4	4	4	4		
Engels	4	4	4	4		
Keuzedeel	4	4	4	4		
Marketing	5	5	6	6		
Meetmomenten	2	2	2	2		
Nederlands	5	5	6	6		
Praktijk (FS&S)	3	3	3	3		
Projectdagen	4	4	4	4		
Rekenen	2	2	2	2		
Salesmanagement	6	6	6	6		
Werkcollege - SLB	3	3	3	3		
Totaal klokuren per week	26,0	26,0	26,5	26,5	0,0	0,0

Studenten die willen doorstromen naar niveau 4 zullen na de stage in leerjaar 2 bij voldoende resultaat instromen – begin periode 3 - in leerjaar 2 niveau 4.

Elke periode werk je gedurende een week aan een groot project. Dit project heeft te maken met kerntaken waar je als Commercieel medewerker ook in de beroepspraktijk mee te maken kunt krijgen.

In de projectweek krijg je dan ook in de rol van Commercieel medewerker een opdracht van je leidinggevende (docent) om iets uit te zoeken, iets te organiseren, iets voor te bereiden. Je werkt daar (meestal) in een team aan. Met dit team heb je werkoverleg, maak je een projectplanning voor de gehele week en ga je aan de slag om de opdracht uit te voeren. Het project wordt meestal afgesloten met een presentatie. Zowel de uitwerking van het project als de manier waarop je aan het project gewerkt hebt, worden beoordeeld.

Begeleide onderwijstijd en geplande BPV

Curio heeft de wettelijke plicht om je per schooljaar een minimaal aantal uren te begeleiden in je leerproces. Deze contacturen bestaan uit begeleide onderwijstijd en beroepspraktijkvorming (stage). Daarnaast zijn er ook zelfstudie-uren. In onderstaand schema kun je lezen hoeveel tijd je op school en op stage gemiddeld gaat besteden aan je studie. In totaal moet je voor jouw opleiding minimaal 2.000 uur aan geplande onderwijstijd maken.

Normen per leerjaar (klokuren)	Leerjaar 1	Leerjaar 2
Totaal geplande begeleide onderwijstijd	1.059	0
Totaal geplande BPV	0	684
Totaal geplande onderwijstijd*	1.059	684

* Wijzigingen voorbehouden. Relevante wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.

2.3.3 Maatwerk

Tijdens jouw opleiding wil Curio recht doen aan de verschillende leerbehoeften en ontwikkelingsmogelijkheden van jou als student. Wanneer onderwijs op maat nodig is, wordt dit afgestemd op jouw leerdoelen en de mogelijkheden binnen de opleiding.

Sommige studenten zijn in staat om sneller hun onderwijsdoelen te realiseren en anderen kunnen daar meer tijd voor nodig hebben. Daarom biedt Curio de mogelijkheid om de studie te versnellen of te vertragen. Om in aanmerking te komen voor versnellen of vertragen moet een aanvraag worden ingediend. De studieloopbaanbegeleider zal je daarbij helpen.

Vertragen

- Je kan je opleiding vertragen als tijdens de studieloopbaangesprekken blijkt dat je meer tijd nodig hebt om je onderwijsdoelen te realiseren.
- Bij vertraging van je studieduur wordt een individuele leerroute gemaakt met een nieuwe einddatum.
- Als je alleen meer tijd nodig hebt om één of meerdere examens af te leggen dan valt dit niet onder deze procedure.
- In dat geval is de regeling voor inschrijving van examendeelnemers van het college van kracht.

Versnellen

- Je kan je opleiding in een kortere tijd afmaken als je in staat bent om sneller je onderwijsdoelen te realiseren.
- Je kan versnellen voor zowel de begeleide onderwijstijd als voor de BPV.
- Bij versnellen wordt een nieuwe OOK aangegaan met een addendum/wijzigingsblad gekoppeld aan jouw individuele opleidingstraject.
- Als het om een versnelling gaat van de BPV ontvang je een nieuwe POK.
- Mocht je de doelen die zijn gesteld in het individuele opleidingstraject niet behalen, dan verloopt je opleiding volgens de reguliere opleidingsduur. Er wordt dan wanneer nodig een nieuwe POK en een nieuwe OOK aangegaan met een wijzigingsblad

2.3.4 Doorstroom

Doorstromen naar een (op-) volgende opleiding

Tijdens je opleiding wordt er aandacht besteed aan loopbaanleren. Met name in het laatste deel van de opleiding word je erop gewezen dat je mogelijk jezelf verder ontwikkelt en een beter perspectief op werk kunt hebben als jij je opleiding vervolgt met een opleiding op een hoger niveau (hbo). Je kunt ook je opleiding verbreden met een (verwante) opleiding.

Studenten met een mbo-3 diploma kunnen kiezen om te gaan werken of door te stromen naar een niveau 4 opleiding. Wanneer je de richting volgt zoals beschreven in tabel II en je diploma behaalt, kun je doorstromen naar de opleidingen Junior Accountmanager of Intercedent.

2.4 Beroepspraktijkvorming

Beroepspraktijkvorming wordt ook wel BPV of stage genoemd. Het is een vast onderdeel van je opleiding.

Afspraken

Alle afspraken rondom BPV staan in onderstaande documenten.

- Je tekent een praktijkovereenkomst, POK, voor elke beroepspraktijkvormingsperiode.
- Concrete informatie over de beroepspraktijkvorming staat in het BPV-handboek dat je tijdens de opleiding ontvangt.
- In het examen- en diplomaplan van je opleiding kun je lezen of er examens in de beroepspraktijk afgenomen worden.
- In onderstaande tabel zie je hoeveel uur BPV je minimaal verplicht bent te maken tijdens je hele opleiding. In leerjaar 2 loop je 684 uur stage.
- De uren die je daadwerkelijk in de BPV maakt, registreer je op een BPV-urenformulier.

Normen per leerjaar (klokuren)	Leerjaar 1	Leerjaar 2
Totaal geplande BPV	0	684

Geaccrediteerde BPV-bedrijven

Volgens de wettelijke regels worden er eisen gesteld aan leerbedrijven. Kort gezegd moeten dit bedrijven zijn, die aan de opleidingseisen kunnen voldoen die nodig zijn om de praktijkcomponent van de werkprocessen te behalen. De opleidingseisen zijn vastgelegd in de wettelijk bepaalde kwalificatiedossiers. Een daartoe van overheidswege aangestelde instelling (de stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB www.s-bb.nl) heeft als taak leerbedrijven te accrediteren, d.w.z. goedkeuren voor een bepaald opleidingsniveau. Je mag alleen BPV lopen in een geaccrediteerd bedrijf voor Commercieel medewerker.

Personen rondom de BPV

Zowel binnen de opleiding Sales & Marketing als binnen het leerbedrijf houden zich meerdere personen bezig met de beroepspraktijkvorming.

1. De BPV-coördinator

De BPV-coördinator is degene die vanuit de school de eerste contacten legt met de bedrijven die BPV-plaatsen beschikbaar stellen. Hij/zij is de contactpersoon, zowel voor leerbedrijf als student.

De BPV-coördinator bereidt je voor op de beroepspraktijkvorming tijdens de BPV-instructielessen. Voorafgaand aan de BPV-periode worden er afspraken gemaakt over wat je gaat doen en welke eisen er aan de BPV worden gesteld. Tevens word je geïnformeerd op welke manier en door welke docent je wordt begeleid tijdens je BPV-periode.

2. De praktijkbegeleider (1e examiner)

Dit is de begeleidend docent die vanuit de opleiding studenten begeleidt tijdens de praktijkperiode. Hij of zij is het aanspreekpunt aangaande de begeleiding van de student.

De praktijkbegeleider onderhoudt het contact met het leerbedrijf. Daartoe bezoekt hij of zij regelmatig het bedrijf. Het is de bedoeling dat tijdens het bezoek een evaluatiegesprek plaatsvindt tussen student, praktijkopleider en praktijkbegeleider.

3. De praktijkopleider (2e examiner)

Dit is een functionaris van het leerbedrijf. Als praktijkopleider fungeert een ervaren medewerker, de direct leidinggevende of in kleinere bedrijven de ondernemer zelf. Hij of zij is belast met de begeleiding en meestal ook de opleiding van de student in het leerbedrijf. Naast het begeleiden wordt de praktijkopleider ook betrokken bij het beoordelen van de prestaties van de student tijdens de praktijkperiode. De beoordeling speelt een rol bij de examinering.

Examinering in de reële beroepspraktijk

Tijdens de stage worden er examens afgenomen: de praktijk biedt immers de beste context om te laten zien wat een beginnend beroepsbeoefenaar kan. Vooraf is bepaald wat we wel en niet examineren op de werkplek (zie hoofdstuk 4 Examinering).

Kerntaak		Periode	Resultaat
B1K1	Onderzoekt de markt en doet voorstellen voor commercieel beleid	5+6	Eindcijfer
B1K2	Voert het verkooptraject uit	5+6	Eindcijfer
B1K3	Zorgt voor relatiebeheer en klantenservice	5+6	Eindcijfer

Beoordeling BPV

Het uitvoeren van de examenopdrachten vindt plaats tijdens de BPV. De beoordeling van de BPV wordt weergegeven in het examen- en diplomaplan.

1. Beoordeling Proeve van Bekwaamheid

De Proeve van Bekwaamheid worden beoordeeld door 1^e en 2^e examinerator.

Per werkproces wordt bepaald of de student aan het gevraagde resultaat heeft voldaan. Per beoordelingscriterium kan men kiezen uit:

- **Onvoldoende:** De prestatie ligt onder het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar.
- **Voldoende:** De prestatie ligt op het niveau dat minimaal acceptabel is voor een beginnend beroepsbeoefenaar.
- **Goed:** De prestatie ligt op het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar met enige werkervaring.
- **Zeer goed:** De prestatie ligt boven het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar. De examenkandidaat voert de werkzaamheden vakbekwaam uit en is een voorbeeld voor andere collega's.

Als minimaal 75% van de beoordelingscriteria minimaal als voldoende is beoordeeld, dan is het werkproces behaald.

2. Verantwoordingsgesprek

Nadat de werkprocessen zijn behaald, voeren de 1^e en 2^e examinerator samen het verantwoordingsgesprek. In dit gesprek verantwoordt de student zijn handelen.

3. Proeve van Bekwaamheid en Verantwoordingsgesprek

De oordelen van de werkprocessen en het verantwoordingsgesprek vormen samen de einduitslag. De examenkandidaat heeft de proeve behaald als hij alle werkprocessen en het verantwoordingsgesprek heeft behaald.

Als de examenkandidaat de proeve niet heeft behaald en/of de examineratoren het onderling niet eens zijn, dan gelden de regels van de school.

Afgebroken stage

Indien een student zijn stage niet kan beëindigen bij het bedrijf, bijvoorbeeld door ziekte of omdat hij of zij wordt weggestuurd, beslist de BPV-coördinator samen met de teamvoorzitter (en eventueel de afdelingsmanager) over het vervolgtraject. Als uitgangspunt geldt dat alle reeds gelopen BPV-uren komen te vervallen.

Keuzedeel in de BPV

Bij een aantal keuzedelen is de BPV een onderdeel. De BPV van een keuzedeel kan soms binnen een reguliere BPV-plaats worden gevolgd en soms op een andere BPV-plaats.

Wanneer je BPV volgt voor een keuzedeel, tellen deze uren ook mee in het totaal aantal BPV-uren van je opleiding. Volg je het keuzedeel op je reguliere BPV-plaats dan staat het keuzedeel vermeld op je geldende POK. Indien je het keuzedeel in een andere organisatie volgt, wordt er een aparte POK opgemaakt.

2.4.1. Praktijkovereenkomst

Voor je beroepspraktijkvorming, je BPV, teken je een praktijkovereenkomst, je POK. In deze overeenkomst worden afspraken vastgelegd tussen jou, de opleiding en de praktijkinstelling. De praktijkinstelling moet een voor jouw opleiding erkend leerbedrijf zijn. De overeenkomst wordt in drievoud ondertekend.

Praktijkovereenkomst

- In de praktijkovereenkomst, de POK, worden alle rechten en plichten van de student, de praktijkinstelling en Curio vastgelegd.
- In deze overeenkomst staan de duur en omvang van de BPV.
- Het tweede deel bevat algemene voorwaarden zoals gedragsregels, verwijzing naar de te realiseren BPV-eis en BPV-beoordeling, praktijktijd, verlof, aansprakelijkheid, verzekeringen en beëindiging overeenkomst.
- De POK wordt ondertekend door alle drie de partijen vóór de start van de stageperiode.
- Bij aanvang van iedere nieuwe BPV-periode of bij wijziging van het leerbedrijf (BBL) wordt er een nieuwe POK opgesteld en ondertekend.

2.5 Internationalisering

Wil jij je horizon verbreden? Bij veel opleidingen is het mogelijk in het buitenland te leren. Internationale stages bieden onder andere deze mogelijkheid. Een buitenlandervaring draagt bij aan je ontwikkeling. Je bereidt je voor op de internationale arbeidsmarkt, het helpt bij een betere doorstroom naar een vervolgopleiding en het vergroot je kansen op de arbeidsmarkt. Informeer naar de mogelijkheden voor jouw opleiding bij je studieloopbaanbegeleider of internationaliseringscoördinator. Voor tips en adviezen kun je ook terecht op de speciaal daarvoor ingerichte website van Curio.

Meer informatie over BPV in het buitenland vind je op www.curio.nl.

2.6 Informatie over de beoordeling

Tijdens je opleiding heb je te maken met twee soorten beoordelingen: ontwikkelingsgericht en kwalificerend.

Ontwikkelingsgericht beoordelen bij toetsen

Dit is beoordelen om te leren. Deze beoordelingen zijn onderdeel van het onderwijsprogramma. Door regelmatig te toetsen krijgen jij en de docenten en begeleiders zicht op de vorderingen in je leerproces. De resultaten van je voortgang worden met je doorgenomen.

Kwalificerend beoordelen na examineren

Dit is beoordelen om te kijken of je voldoet aan de eisen voor een diploma. Deze beoordelingen worden gegeven na afname van een examen.

3. BEGELEIDING

3.1 Inleiding

Bij Curio staat de loopbaan van de student centraal. Hier wordt in je opleiding op verschillende manieren aandacht aan besteed. Hieronder lees je hoe de begeleiding vanuit de gedachte 'loopbaan van de student centraal' vorm krijgt.

Begeleiding bij jouw studieloopbaan - SLB

Begeleiding is gericht op het bevorderen van jouw studieloopbaan. Het accent ligt op het monitoren van jouw studievoortgang.

Doel: je studievoortgang succesvol laten verlopen.

Meer informatie over loopbaanbegeleiding ontvang je van je studieloopbaanbegeleider en op It'sLearning.

Begeleiding bij jouw loopbaan - LOB

Begeleiding is gericht op het leren maken van keuzes. Terugkijken op praktijkervaringen en stappen zetten naar de toekomst.

Doel: je wordt loopbaan bewust

Meer informatie over loopbaanbegeleiding ontvang je van je studieloopbaanbegeleider en op It'sLearning.

Begeleiding bij jouw BPV

Begeleiding door begeleiders van school en de BPV-instelling helpen je bij het leren in de praktijk.

Doel: je ontdekt en ontwikkelt je drijfveren en talenten

Meer informatie over BPV ontvang je van de BPV-coördinator en kun je terugvinden in het BPV handboek op It'sLearning.

3.2 Studiepunten

Tijdens de opleiding volgen we jouw voortgang en ontwikkeling op de voet. We maken daarbij gebruik van een studievoortgangsregeling. Ieder jaar word je geacht een aantal studiepunten te halen.

Studiepunten verdien je voor elk stukje van je opleiding dat je afrondt. Je krijgt bijvoorbeeld punten voor een toets dat je haalt, een stage die je goed afrondt of een projectopdracht. Voor elke opdracht waarvoor je een 'voldoende' haalt, krijg je studiepunten.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het halen van voldoende studiepunten. Jouw studieloopbaanbegeleider is jouw aanspreekpunt en zal jou ook begeleiden/coachen om tot het maximaal aantal studiepunten te komen.

3.2.1 Belang studiepunten

Het benodigd aantal studiepunten halen is belangrijk:

1. Haal je de hoeveelheid punten die nodig zijn, dan word je bevorderd naar het volgende studiejaar.
2. Haal je de hoeveelheid punten die nodig zijn in een bepaalde periode niet, dan kun je die studiepunten aan het eind van het studiejaar nog halen tijdens een reparatieweek. Dit bespreekt je met jouw studieloopbaanbegeleider.
Dit levert mogelijk studievertraging op. Je doet dan langer over jouw opleiding. Maar uiteindelijk moeten alle studiepunten worden gehaald. Haal je de hoeveelheid punten, dan word je – met eventueel vertraging – bevorderd naar het volgende studiejaar.

Vertraging loop je niet zomaar op. Voordat er besloten wordt dat je gaat vertragen, krijg je altijd eerst een gesprek met jouw SLB-er. Tijdens dit gesprek wordt aangegeven wat de redenen zijn van de vertraging en wat je moet verbeteren.

Studiepunten leerjaar 1

In het eerste studiejaar moet je 80 studiepunten halen.

Na periode 3 bepalen we op basis van de behaalde hoeveelheid studiepunten je vervolgstudie binnen de opleiding, namelijk niveau 3 Commercieel medewerker of niveau 4 Junior Accountmanager. Ook wordt hier bepaald of je in aanmerking komt voor het versnelde traject.

Studiepunten leerjaar 2

In het tweede studiejaar werken we niet met studiepunten. Je doet tijdens je stage je praktijkexamen. Deze resultaten zijn leidend voor je diploma en eventueel de start van een vervolgopleiding niveau 4.

3.2.2 Klachten over het studieadvies

Wanneer je het niet eens bent met het studieadvies, dan heb je de mogelijkheid om tegen dit besluit in beroep te gaan. Je stuurt in dat geval een brief naar de Commissie van beroep voor de examens via onderstaand adres in paragraaf 6.3.

De studievoortgangsregeling van jouw opleiding is te vinden op <https://www.curio.nl/documenten/mbo/onderwijs-en-examenregelingen-oer/>

De BSA regeling van Curio is [hier](#) terug te vinden.

3.3 Extra ondersteuning

Extra ondersteuning kan een oplossing bieden als jouw begeleidingsvraag qua intensiteit en deskundigheid niet meer past binnen de reguliere studieloopbaanbegeleiding.

Wanneer jouw problemen een positief studieresultaat in de weg staan, kan je een beroep doen op extra ondersteuning. Er is begeleiding mogelijk bij sociaal-emotionele problemen, gedragsproblemen, dyslexie, dyscalculie, motivatieproblemen, problemen in de relationele sfeer en financiële problemen. De extra ondersteuning vindt plaats op verschillende momenten in de opleiding.

Extra ondersteuning

- **Aanvragen:**
gebeurt door jouzelf of door de studieloopbaanbegeleider bij de trajectbegeleider zorg van het zorgteam
- **Intake:**
vindt plaats via intakegesprek, de trajectbegeleider zorg bespreekt met jou de benodigde stappen van training, testen, coachen, begeleiden tot doorverwijzen
- **Begeleiding:**
de trajectbegeleider zorg begeleidt en coacht jou in het hele traject, behalve als jij doorverwezen wordt
- **Passende ondersteuning:**
de trajectbegeleider zorg werkt intensief samen met andere gespecialiseerde hulpverleners o.a. schoolmaatschappelijk werk, trajectbegeleiders passend onderwijs, leer- kwalificatieplicht, GGZ, GGD en CJG

Wat is een zorgteam?

Het zorgteam organiseert en is verantwoordelijk voor de extra ondersteuning van studenten.

Het zorgteam van jouw college bestaat uit:

- Een zorgcoördinator
- Trajectbegeleiders zorg
- Trajectbegeleiders passend onderwijs
- Medewerkers schoolmaatschappelijk werk

3.4 Studeren met een beperking

Passend Onderwijs

Heb je extra ondersteuningsbehoefte en/of beperking, dan kan er in overleg met de Dienst Student en Onderwijs gekeken worden of je in aanmerking komt voor extra ondersteuning. Deze kan bestaan uit extra begeleiding en/of voorzieningen. Deze dienst geeft een advies aan het team van je opleiding over jouw extra ondersteuning. Dit kan leiden tot extra begeleidingstijd binnen- en/of buitenschools. De aard en omvang van de begeleiding wordt in samenspraak met jou en de school besproken. Afspraken hierover worden vastgelegd. Wel wordt in acht genomen dat je als student tot een beroepsbeoefenaar wordt opgeleid en ook als zodanig zelfstandig moet kunnen functioneren.

Aanpassingen m.b.t. onderwijs, BPV en examinering

Om jou, als student met extra ondersteuning, in staat te stellen een diploma te behalen zullen er maximale inspanningen worden geleverd om aanpassingen aan te bieden m.b.t. onderwijs, de BPV en de examinering. De aanpassingen voor examinering zijn zodanig dat er sprake blijft van gelijkwaardige examinering.

3.5 Begeleiding bij het kiezen van een andere studie

Tijdens het doorlopen van je opleiding kun je om verschillende redenen tot de conclusie komen dat de opleiding die je gekozen hebt niet haalbaar, passend of wenselijk meer is. Dit is in eerste instantie een gespreksonderwerp tijdens de begeleidingsgesprekken met je studieloopbaanbegeleider.

Wanneer je besluit je op een andere opleiding te gaan oriënteren en te gaan stoppen én je bent jonger dan 18 jaar, dan zullen je ouders/verzorgers door je studieloopbaanbegeleider hiervan op de hoogte gesteld worden. Je studieloopbaanbegeleider verwijst je vervolgens door naar degene die je kan helpen bij vervolgstappen.

3.6 Vertrouwenspersonen

“Help ik voel me bedreigd, geïntimideerd of gediscrimineerd”

Speciaal hiervoor is er binnen het college een vertrouwenspersoon aangesteld. De verwijzing naar deze persoon kan via de Studieloopbaanbegeleider (SLB-er), begeleiders, docenten of instructeurs plaatsvinden. Je kunt ook zelfstandig contact zoeken met de vertrouwenspersoon.

Je melding wordt in vertrouwen behandeld. De directeur van de sector wordt wel geïnformeerd over het aantal meldingen en de aard van die meldingen. Dit gebeurt anoniem, dus zonder de naam van de melder te noemen.

Op het studentenportaal kan je zien wie voor jouw locatie de vertrouwenspersoon is.

4. EXAMINERING

4.1 Exameneisen

Inleiding

Voor wat betreft het examineren zijn alle betrokkenen gebonden aan de regels van het *Curio centraal examenreglement*.

Curio centraal examenreglement

In het document vind je o.a. informatie over:

- Inschrijven voor examens
- Vrijstellingen
- Aangepaste examinering
- Onregelmatigheden en fraude
- Aanwezigheid
- Bekendmaking van de examenuitslag
- Inzagerecht
- Bezwaar en beroep

Het Curio centraal examenreglement vind je op:

<https://www.curio.nl/documenten/mbo/regelingen-en-procedures-mbo/>

Alle exameneisen staan in het kwalificatiedossier van je opleiding, ze zijn hieronder samengevat.

Examen- en diploma-eisen	Aandachtspunten
Beroepsspecifieke eisen (kerntaken/werkprocessen)	Bij beroepsspecifieke examens worden kerntaken of werkprocessen uit het basis- en/of profieldeel beoordeeld. De beoordeling wordt herleid tot het niveau van de kerntaken. Een deel van de examinering vindt plaats in de reële beroepspraktijk. Dit kan ook in simulatie op school of in een bedrijf zijn. Als er in de kwalificatie beroepsgerichte eisen zijn opgenomen m.b.t. talen of rekenen dan dienen deze geëxamineerd te worden. Deze examinering kan plaatsvinden als onderdeel van een beroepsgericht examen of als een apart examen. De beoordeling is onderdeel van het totale oordeel van de kerntaak.
Wettelijke beroepsvereisten (indien opgenomen in het kwalificatiedossier)	Als de wettelijke beroepsvereisten zijn opgenomen in het kwalificatiedossier, dan moet het examen van de wettelijke beroepsvereisten 100% dekkend zijn.
Branchevereisten (indien opgenomen in het kwalificatiedossier)	Wanneer er branchevereisten zijn opgenomen in de kwalificatie, dan wordt in de OER aangegeven op welke manier de opleiding deze examineert.
Generieke eisen talen en rekenen	De exameneisen voor taal en rekenen staan vermeld in het examen- en diplomaplan. Deze zijn afgeleid uit een schema waarin per cohort is vastgelegd aan welke exameneisen voldaan moet zijn, het cohortenschema. Er staat ook welke zak/slaag regeling daarbij wordt gehanteerd. Het cohortenschema en de zak/slaag regeling is gepubliceerd op de website van Curio en als losse bijlage bij de OER.
Loopbaan en burgerschap	De student moet aan alle inspanningsverplichtingen voor loopbaan en burgerschap voldaan hebben.
Keuzedelen	De student moet deelnemen aan de examens van de gevolgde keuzedelen. De zak- en slaagregeling rondom de keuzedelen is gepubliceerd op de website van Curio en als losse bijlage bij de OER.
BPV	De beroepspraktijkvorming dient afgesloten te worden met een voldoende. Dit houdt in dat de student voldoet aan • Het aantal afgesproken uren BPV (registratieplicht); en • De criteria die samenhangen met BPV-opdrachten en/of beroepshouding.

4.2 De organisatie van de examinering

In het Curio centraal examenreglement zijn de rechten en plichten van studenten met betrekking tot de examinering vastgelegd. Dit examenreglement blijft geldig voor het cohort en de duur van een opleiding.

Informatie aan de student over de diplomering

Voordat er tot diplomering wordt overgegaan, moet er voldaan zijn aan de wettelijke eisen. Dit noemen wij de diploma-eisen. Over de diploma-eisen lees je in Hoofdstuk 5 Diplomering.

De examencommissie van jouw opleiding bestaat uit:

- Voorzitter: zie het studentenportaal
- Secretaris: zie het studentenportaal

4.3 Bewijzen en resultaten

Diplomadossier

Bewijsstukken of examenproducten worden in je diplomadossier bewaard. Aan het einde van je opleiding wordt gecontroleerd of je aan alle eisen voor diplomering hebt voldaan. Pas als alles in orde is, wordt tot diplomering overgegaan.

Inhoud diplomadossier

Het diplomadossier bevat in ieder geval:

- Resultatenlijst met de beoordeling per kerntaak
- Beoordeling beroepspraktijkvorming
- Nederlands generiek: cijfer CE en cijfer instellingsdeel
- Rekenen generiek: cijfer CE
- Engels generiek (N4): cijfer CE en cijfer instellingsdeel (indien van toepassing)
- Bewijsstuk loopbaan en burgerschap
- Resultaat keuzedelen

Het diplomadossier blijft eigendom van het examenbureau.

5. DIPLOMERING

5.1 Diploma-eisen

Voordat er tot diplomering wordt overgegaan, gaat de examencommissie na of je voldaan hebt aan alle vereisten. Deze eisen noem je de diploma-eisen.

Diploma-eis	
Omschrijving waardering beroepsspecifieke kerntaken op de resultatenlijst bij het diploma	Alle examens, vermeld in het examenplan, wegen mee in de beoordeling van de kerntaak. Oordeel per kerntaak: de kerntaken moeten met minimaal voldoende of met het cijfer 6 zijn afgerond. Het oordeel van de beroepsspecifieke eisen talen en rekenen moet ook voldoende zijn, wanneer het opgenomen is in het kwalificatiedossier.
Beoordeling per kerntaak in het beroepsspecifieke deel van jouw opleiding	Zie onderstaande informatie.
Beroepsvereisten, indien opgenomen in kwalificatiedossier	n.v.t.
Bijzondere vereisten, indien opgenomen in kwalificatiedossier	n.v.t.
Generieke onderdelen; talen en rekenen	In het cohortenschema is terug te vinden welke diploma-eisen er gelden voor jouw cohort. Cijfers voor Nederlandse taal, Engels en rekenen worden vermeld op de resultatenlijst bij het diploma.
Generieke onderdelen; loopbaan en burgerschap	Oordeel: voldaan
Beroepspraktijkvorming (BPV)	De beroepspraktijkvorming (BPV) is met een positieve beoordeling afgesloten, het leerbedrijf is bij de beoordeling betrokken.
Keuzedelen	Er vindt een eindbeoordeling van het keuzedeel plaats. Er is geen beoordeling per kerntaak maar per keuzedeel. Deelname aan de examinering van alle gevolgde keuzedelen, die deel uitmaken van de keuzedeelverplichting is voorwaarde voor diplomering.
Vermelding resultaat keuzedeel	Alle examens van de keuzedelen zijn afgelegd.

	Behaalde keuzedelen vermeldt de school op het diploma. De examenresultaten voor behaalde en niet-behaalde keuzedelen vermeldt de school op de resultatenlijst bij het diploma. Bij diplomering of uitschrijving worden deze gegevens doorgegeven aan DUO.
--	---

Op de resultatenlijst bij het diploma worden de resultaten op de volgende manier weergegeven.

Onderdelen resultatenlijst diploma	Vermelding resultaat
Kerntaken (en beroepsspecifieke taaleisen)	Cijfer of o-v-g
Talen	Cijfer
Rekenen	Cijfer
Loopbaan en burgerschap	Voldaan
Keuzedelen	Cijfer of o-v-g
BPV	Voldaan

5.2 Diploma, certificaat, instellingsverklaring

Als je als student de opleiding verlaat, kan je mogelijk in aanmerking komen voor één van onderstaande documenten. Neem hiervoor contact op met het examenbureau. De examencommissie bepaalt waar je recht op hebt.

Diploma

Het diploma wordt uitgereikt als een student aan alle diploma eisen voldoet. Naast het diploma wordt een resultatenlijst met daarop examenresultaten uitgereikt.

Certificaat

Dit document wordt uitgereikt bij sommige keuzedelen of onderdelen van een kwalificatie waar een certificaat aan verbonden is.

De minister heeft bepaald aan welke keuzedelen of onderdelen kwalificatie een certificaat verbonden is. Hier vind je alle mbo-certificaten die op dit moment door de minister van OCW zijn vastgesteld: <https://certificaat-mijn.s-bb.nl/>

Instellingsverklaring

Een student die één of meer onderdelen van de opleiding met goed gevolg heeft afgesloten waarvoor geen diploma of certificaat kan worden uitgereikt, ontvangt desgevraagd een door de examencommissie af te geven instellingsverklaring.

In het document staan de onderdelen die de student bij beëindiging van de opleiding met goed gevolg heeft afgesloten en een lijst met examenresultaten.

6 KLACHTEN

6.1 Klachten over onderwijs of begeleiding

Als je op school zit bij Curio gelden er regels. Hier moeten leerlingen, studenten, docenten en andere betrokkenen zich aan houden. Als je een klacht hebt, volg dan eerst de volgende stappen:

- Praat met jouw studieloopbaanbegeleider
- Ga naar de deelnemersraad. Studenten in de deelnemersraad willen dat de school doet wat het beste is voor de studenten. Dus ook voor jou. Ze praten mee over les- en bufferweken, schoolregels en hoe de school eruit ziet. Ze overleggen een paar keer per jaar met de directeur.
- Praat met iemand van het zorgteam over begeleiding.
- Praat met de vertrouwenspersoon op jouw locatie of van jouw sector.
- Praat met de directeur.

Door erover te praten, kan er met jou naar een oplossing gezocht worden of een ander advies gegeven worden. Als dit niet het gewenste resultaat oplevert, dan is het mogelijk om een formele klacht in te dienen.

Via '[tips en klachten](#)' op www.curio.nl vind je informatie over waar en hoe je een klacht kunt indienen.

6.2 Klachten over het bindend studieadvies

Wanneer je het niet eens bent met het bindend studieadvies, dan heb je de mogelijkheid om tegen dit besluit in beroep te gaan. Je stuurt in dat geval een brief naar de Commissie van beroep voor de examens via onderstaand adres in paragraaf 6.3.

6.3 Examens; klacht, bezwaar en beroep

Wanneer je een **klacht** hebt over een examen, dan heb je de mogelijkheid een klacht in te dienen. In bepaalde gevallen kan het voorkomen dat je het niet eens bent met de einduitslag van een examen of de manier waarop je bent beoordeeld.

Je dient direct en uiterlijk binnen twee weken na bekendmaking van de uitslag van het examen een schriftelijke klacht in bij de secretaris van de examencommissie. Vraag je studieloopbaanbegeleider naar de contactgegevens van de secretaris van de examencommissie.

Dit geldt alleen voor je kwalificerende beoordeling (de examens), dus niet voor andere vormen van beoordeling tijdens je studieloopbaan. Voor die gevallen neem je contact op met je studieloopbaanbegeleider.

Wanneer je het niet eens bent met de uitslag van je klacht, is het mogelijk om **bezwaar** aan te tekenen. Ook dit bezwaarschrift dien je direct en uiterlijk binnen twee weken na bekendmaking van de uitslag van de schriftelijke klacht in bij de secretaris van de examencommissie.

Ben je het niet eens met de uitspraak van de examencommissie over je bezwaarschrift, dan kun je binnen maximaal twee weken **beroep** aantekenen bij de Commissie van beroep voor de examens. Je stuurt in dat geval een brief naar onderstaand adres:

Commissie van beroep voor de examens
t.a.v. Ambtelijk Secretaris
Trivium 74
4873 LP Etten-Leur

