

Terugkoopregeling van ongebruikte onderwijsbenodigdheden (leermiddelen)

Je mag er vanuit gaan dat de onderwijsbenodigdheden (boeken, licenties of andere materialen) die je zelf moet aanschaffen voor je opleiding ook daadwerkelijk worden gebruikt. Wanneer dit niet gebeurt, dan is dat vervelend en kun je mogelijk aanspraak maken op een terugbetaling van de kosten die je hebt gemaakt. Deze regeling bevat de voorwaarden waaraan moet zijn voldaan voordat je aanspraak kunt maken op terugbetaling. Lees deze dan ook eerst goed door.

Om aanspraak te kunnen maken op een terugbetaling van kosten voor ongebruikte onderwijsbenodigdheden (leermiddelen) moet voldaan zijn aan de volgende voorwaarden:

- Het moet gaan om ongebruikte onderwijsbenodigdheden die in of vanaf schooljaar 2020/2021 zijn aangeschaft.
- De hele klas of lesgroep heeft de onderwijsbenodigdheden niet gebruikt tijdens het leerproces en het dient ook niet als naslagwerk. Individueel niet gebruikte onderwijsbenodigdheden vallen niet onder deze regeling.
- Het betreffende leermiddel is ongebruikt en in nieuwstaat (geen gebruikerssporen), met uitzondering van tweedehands spullen die via officiële kanalen zijn gekocht. De beoordeling of het betreffende leermiddel in ongebruikte en dus in nieuwstaat verkeert, ligt uitsluitend bij Curio.
- Het terug te betalen bedrag is gebaseerd op de toen geldende aanschafwaarde. Je moet hiervoor de factuur en het originele betaalwijs overhandigen.
- Het betreffende leermiddel staat op de lijst van onderwijsbenodigdheden zoals dat is gepubliceerd op de website van Curio of is nodig voor jouw keuzedeel.

Let op! Als er sprake is van de volgende situatie, dan geldt **géén teruggave** van ongebruikte onderwijsbenodigdheden:

- Als een boek en licentie als pakket op de leermiddelenlijst staat, dan wordt het boek gezien als naslagwerk. Dit betekent dat wanneer de licentie wordt gebruikt en het boek niet, dat geen gebruik kan worden gemaakt van de regeling. Je hebt dan geen recht op een vergoeding.
- Als je per ongeluk verkeerde artikelen hebt besteld en ze niet op tijd hebt teruggestuurd naar de uitgever of leverancier, dan kunnen de kosten niet worden vergoed.
- Studenten die overstappen naar een andere opleiding, kunnen de kosten voor de reeds aangeschafte artikelen niet terugvragen.
- Studenten die hun leermiddelen via het studentenfonds hebben gekregen (en dus zelf geen kosten hebben gemaakt) kunnen geen geld terugvragen/terugkrijgen.

Verder geldt:

- Het bedrag wordt pas terugbetaald nadat het artikel is ingeleverd, gecontroleerd en goedgekeurd is.
- Terugbetaling kan alleen plaatsvinden als er geen vordering van Curio open staat. Dat betekent dat als je nog geld verschuldigd bent aan Curio je dit eerst moet betalen.

Heb je iets te melden over ongebruikte onderwijsbenodigdheden? Bespreek dit dan eerst met je studieloopbaanbegeleider en met de manager van je opleiding. Kom je er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen via www.curio.nl/klacht. De situatie wordt dan verder onderzocht en besproken met de directeur van de school. De directeur neemt dan vervolgens een besluit. Ben je het hier niet mee eens, dan kun je een klacht indienen bij de klachtencommissie, eveneens via www.curio.nl/klacht.

De studentenraad van Curio heeft ingestemd met deze regeling.