

Waarom ZIVVER?

Jouw organisatie gebruikt ZIVVER om gemakkelijk veilig te mailen. Dit is nodig als je gevoelige persoons- of bedrijfsinformatie verstuurt of ontvangt. Zo voorkom je dat gegevens in verkeerde handen terechtkomen en dat jij mogelijk een datalek veroorzaakt.

Wat is een datalek?

Een datalek ontstaat als gevoelige persoons- of bedrijfsinformatie in de verkeerde handen terechtkomt. Datalekken ontstaan bijvoorbeeld door een verkeerd geadresseerde mail of door het verliezen van een USB-stick met daarop gevoelige informatie.

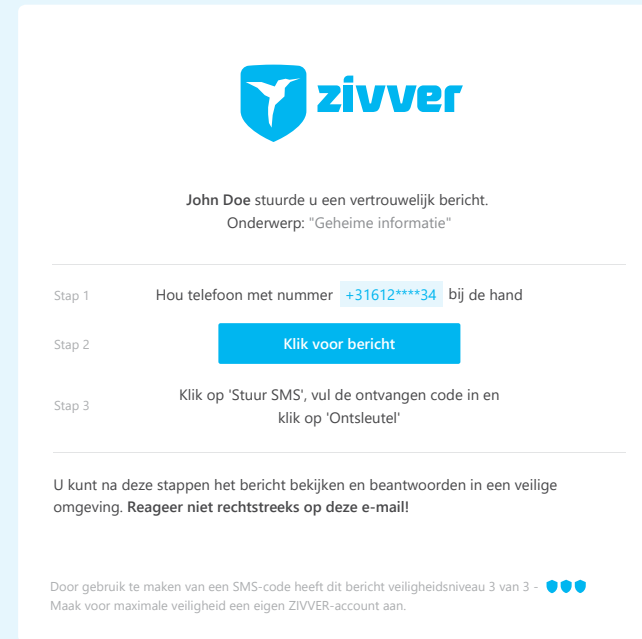
Wanneer mail je veilig met ZIVVER?

- Bij het verzenden van een mail (inclusief een bijlage) met daarin persoonsgegevens of medische informatie.
- ZIVVER waarschuwt je als je gevoelige informatie toevoegt. Vraag bij jouw organisatie na wanneer je een waarschuwing ontvangt.



Wil je meer weten over ZIVVER? Kijk dan op www.zivver.nl.

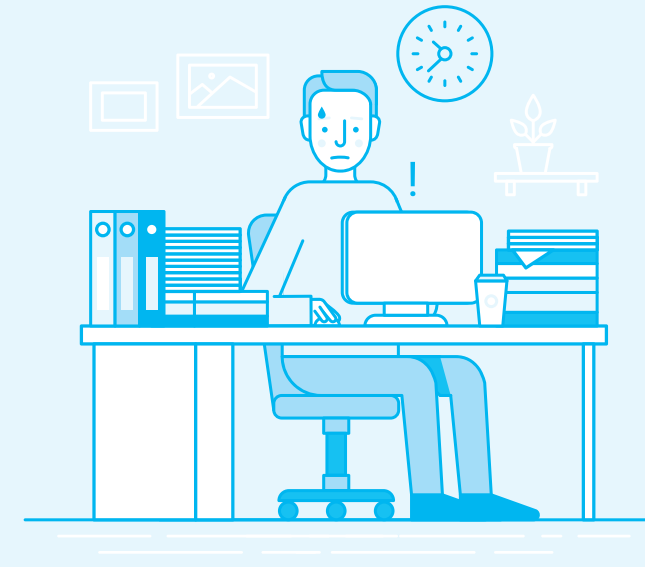
Wat krijgt de ontvanger?

De ontvanger klikt op de knop in het notificatiebericht en beantwoordt jouw veilige mail via onze beveiligde online omgeving. Het notificatiebericht ziet er als volgt uit:



Oeps... een fout gemaakt?

Een ZIVVER-bericht trek je gemakkelijk terug zodat de ontvanger geen toegang meer heeft tot de informatie. Klik eerst op de drie puntjes  en vervolgens op deze knop: 



Tips & tricks bij het gebruik van ZIVVER

Aan een ZIVVER-bericht in Outlook voeg je, naast losse bestanden, ook een map met meerdere bestanden toe als bijlage.

- Een ZIVVER-bericht stuur je eenvoudig beveiligd door.
- Als je een bericht met een toegangscode beveiligt, stuur dan de toegangscode NIET via de mail. Stem dit bijvoorbeeld telefonisch af.
- De ontvangers van jouw veilige mails hebben geen ZIVVER-account nodig. Zij kunnen wel een gratis account aanmaken om makkelijker veilig te mailen.
- Ga naar support.zivver.com voor artikelen en filmpjes die je verder helpen.

Hoe weet ik zeker dat ZIVVER veilig is?

ZIVVER is een Nederlands bedrijf dat voldoet aan de belangrijkste beveiligingsnormen en certificeringen.

Dit zijn de ISO 27001, NEN 7510 en Privacy Verified. ZIVVER laat zich ook continue 'hacken' door toonaangevende partijen om de veiligheid van haar dienst objectief vast te laten stellen.



Gemakkelijk en snel aan de slag met veilig mailen



Beginnen met ZIVVER

ZIVVER in Outlook

Bekijk in dit boekje hoe ZIVVER eruit ziet in Outlook.

Veilig mailen via je mailadres

Je krijgt een ZIVVER-account voor jouw mailadres. Zo kun je veilig mailen via dit adres. In de meeste gevallen staat je account al klaar. Je krijgt hierover bericht van jouw organisatie.

Inloggen in ZIVVER

Vraag de helpdesk van je organisatie hoe je inlogt in ZIVVER. Dit verschilt per organisatie.

Account extra beveiligen

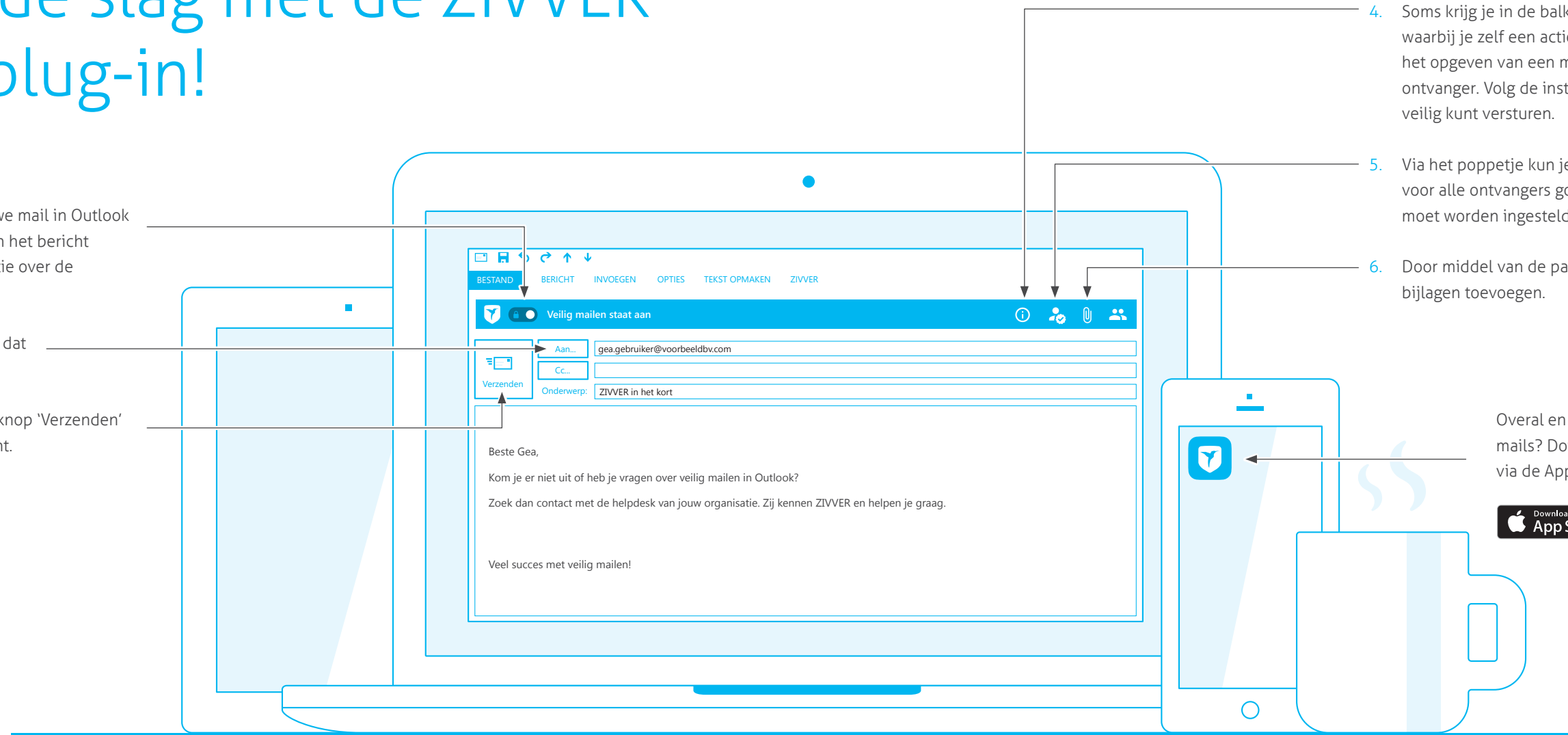
Het gebruik van een inlognaam en wachtwoord is niet altijd veilig genoeg. Daarom kunnen we je vragen om je account extra te beveiligen. Dit hangt af van je organisatie en werkplek.

Gedeelde mailboxen

Je mailt ook veilig vanuit gedeelde mailboxen (functionele accounts). Als je bent ingelogd in je persoonlijke ZIVVER-account, dan heb je ook toegang tot jouw gedeelde mailboxen. Je hoeft dus niet apart in te loggen. Mis je een gedeelde mailbox? Neem dan contact op met de helpdesk van je organisatie.

Snel aan de slag met de ZIVVER Outlook plug-in!

1. Bij het opstellen van een nieuwe mail in Outlook zie je de ZIVVER-balk bovenaan het bericht staan. Deze balk geeft informatie over de veiligheid van het bericht.
2. Voeg de ontvanger toe zoals jij dat gewend bent.
3. Je verstuurt het bericht via de knop 'Verzenden' zoals je in Outlook gewend bent.



4. Soms krijg je in de balk een melding te zien, waarbij je zelf een actie moet uitvoeren. Denk aan het opgeven van een mobiel nummer van een ontvanger. Volg de instructies zodat je het bericht veilig kunt versturen.
5. Via het poppetje kun je zien of het veilig afleveren voor alle ontvangers goed is ingesteld of nog moet worden ingesteld.
6. Door middel van de paperclip kun je (zeer) grote bijlagen toevoegen.

Overal en altijd toegang tot jouw veilige mails? Download dan de ZIVVER-app via de Apple App Store en Google Play.



Hoe zorg ik er voor dat mijn mail altijd bij de juiste persoon aankomt?	 Heeft de ontvanger ZIVVER? NEE	 Is het mobiele nummer van de ontvanger bekend? NEE	 Is het mogelijk om een toegangscode af te spreken? NEE	 Wil je wel controle houden over het bericht? NEE	 Verstuur het bericht zonder ZIVVER
Hoe verstuur ik dit type mail?	JA Verstuur de mail zoals je gewend bent	JA Verstuur de mail zoals je gewend bent	JA Verstuur de mail zoals je gewend bent	JA Verstuur de mail zoals je gewend bent	NEE Verstuur de mail zoals je gewend bent
Wat krijgt de ontvanger zonder ZIVVER-account?	N.v.t. de ontvanger heeft ZIVVER	Notificatiebericht, bij openen krijgt de ontvanger een SMS-code	Notificatiebericht, bij openen vult de ontvanger de toegangscode in (vergeet deze dus niet te delen!)	Notificatiebericht, bij openen ontvangt de ontvanger een mail die toegang geeft. Elke mail geeft eenmalig toegang	Gewone mail zonder beveiliging