

# Welk type klachten kennen wij bij Curio?

|   |   |
|---|---|
| 1. Algemene klachten.....                 | 1 |
| 2. Aanmelding en toelating bij Curio..... | 1 |
| 3. Verwijdering van Curio .....           | 2 |
| 4. Ongewenste omgangsvorm.....            | 3 |
| 5. (Onregelmatigheden) examens .....      | 4 |
| 6. Bindend studieadvies (mbo).....        | 5 |
| 7. Vermoeden van een misstand .....       | 6 |

## 1. Algemene klachten

Onder algemene klachten vallen alle klachten die niet vallen onder één van de specifieke categorieën. Gedacht kan worden aan klachten over:

- o de manier waarop je begeleiding krijgt;
- o de manier waarop je op school geholpen wordt als je ergens mee zit;
- o de bereikbaarheid van docenten;
- o de inhoud van je opleiding;
- o roosters.

De [klachtenregeling algemeen](#) is van toepassing op je klacht.

## 2. Aanmelding en toelating bij Curio

### 2.1 Voortgezet onderwijs

Het voortgezet onderwijs is toegankelijk voor alle leerlingen, maar aan een definitieve toelating kunnen eisen worden gesteld. Daarbij kan worden gedacht aan eisen m.b.t.

- o je vooropleiding;
- o de cijfers die je moet halen of hebt gehaald;
- o het niet kunnen bieden van zorg die je nodig hebt;
- o overaanmelding.

De directeur/rector kan beslissen dat je niet wordt toegelaten. Tegen dat besluit kun je **binnen zes werkweken bezwaar** maken bij de commissie Toelating en Verwijdering via het klachtenformulier op de website [www.curio.nl/klacht](http://www.curio.nl/klacht) (voor

ouders/verzorgers). Leerlingen kunnen gebruik maken van het klachtenformulier in het Topdesk selfserviceportaal.

Het [reglement Toelating en Verwijdering](#) is van toepassing op je aanmelding en toelating bij Curio

## 2.2 Middelbaar beroepsonderwijs

*Wat is het toelatingsrecht?*

Vanaf 1 augustus 2017 heb je toelatingsrecht om naar de opleiding van jouw keuze te gaan, als je voldoet aan de voorwaarden. Je hebt een toelatingsrecht als je je uiterlijk 1 april aanmeldt en deelneemt aan de verplichte intake-activiteit.

*Ik ben niet toegelaten, wat nu?*

Als je niet ben toegelaten bij Curio kun je daartegen bezwaar maken. Dat wordt ook wel een bezwaarschrift genoemd.

Een bezwaarschrift moet **6 werkweken** nadat de directeur het besluit heeft genomen worden ingediend bij de commissie Toelating en Verwijdering via het klachtenformulier op de website [www.curio.nl/klacht](http://www.curio.nl/klacht) (voor ouders/verzorgers). Studenten kunnen gebruik maken van het klachtenformulier in het Topdesk selfserviceportaal.

Het [reglement Toelating en Verwijdering](#) is van toepassing op je aanmelding en toelating bij Curio

## 3. Verwijdering van Curio

### 3.1 Voortgezet onderwijs

Als je de regels van het [Leerlingenstatuut](#) blijft overtreden, je schuldig maakt aan ernstig wangedrag of als na een schorsing nog steeds sprake is van het schaden van het belang van het onderwijs, kan de directeur/rector het besluit nemen je van school te verwijderen. Dit besluit van de directeur/rector heet ook wel het voornemen tot verwijdering.

Tegen dit voornemen van de directeur/rector om je van school te verwijderen kun je bezwaar maken. Dit wordt ook wel een bezwaarschrift genoemd.

Een bezwaarschrift moet **binnen 6 werkweken weken** nadat de directeur/rector het besluit heeft genomen worden ingediend bij de commissie Toelating en Verwijdering via het klachtenformulier op de website [www.curio.nl/klacht](http://www.curio.nl/klacht) (voor ouders/verzorgers).

Leerlingen kunnen gebruik maken van het klachtenformulier in het Topdesk selfserviceportaal.

Het [reglement Toelating en Verwijdering](#) is van toepassing op een verwijdering van Curio.

### 3.2 Middelbaar beroepsonderwijs

Als je de regels van het [Studentenstatuut](#) blijft overtreden, je schuldig maakt aan ernstig wangedrag of als na een schorsing nog steeds sprake is van het schaden van het belang van het onderwijs of je de verplichtingen uit de [Onderwijsvereenkomst](#) (OOK) niet nakomt, kan de directeur het besluit nemen je van Curio te verwijderen. Dit besluit van de directeur heet ook wel een voornemen tot verwijdering.

Tegen dit voornemen tot verwijdering van de directeur kun je bezwaar maken. Dit wordt ook wel een bezwaarschrift genoemd.

Een bezwaarschrift moet **6 werkweken** nadat de directeur het besluit heeft genomen worden ingediend bij de commissie Toelating en Verwijdering via het klachtenformulier op de website [www.curio.nl/klacht](http://www.curio.nl/klacht) (voor ouders/verzorgers). Studenten kunnen gebruik maken van het klachtenformulier in het Topdesk selfserviceportaal.

Het [reglement Toelating en Verwijdering](#) is van toepassing op een verwijdering van Curio.

## 4. Ongewenste omgangsvorm

*Wat is een ongewenste omgangsvorm?*

Een ongewenste omgangsvorm is een handeling, gedraging of feitelijkheid die een ander kwetst of redelijkerwijze kan kwetsen. Onder een ongewenste omgangsvorm wordt in ieder geval verstaan:

a. **Agressie en geweld:** voorvallen waarbij een student of medewerker psychisch of fysiek wordt lastiggevalen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van arbeid dan wel het schoolbezoek.

b. **Pesten:** pesten of treiteren is alle vormen van intimiderend gedrag met een mogelijk structureel karakter, van één of meerdere personen gericht tegen een student of medewerker, die zich hier niet tegen kan verdedigen.

c. **Discriminatie:** het onderscheid maken tussen mensen wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook als bedoeld in artikel 1 van de Grondwet.

d. **Seksuele intimidatie:** enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende omgeving wordt gecreëerd.

Als je te maken hebt gehad met een ongewenste omgangsvorm, neem dan contact op met de vertrouwenspersoon op jouw locatie. Als je niet weet wie de vertrouwenspersoon op jouw locatie is, stuur dan een e-mail naar [klacht@curio.nl](mailto:klacht@curio.nl). Wij helpen je dan verder.

Kom je er samen met de vertrouwenspersoon niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op [www.curio.nl/klacht](http://www.curio.nl/klacht) (voor ouders/verzorgers). Leerlingen en studenten kunnen gebruik maken van het klachtenformulier in het Topdesk selfserviceportaal.

De [klachtenregeling ongewenste omgangsvormen](#) is van toepassing op je klacht.

## 5. (On)regelmatigheden) examens

### 5.1 Voortgezet onderwijs

In het [examenreglement](#) zijn een aantal regels opgenomen als sprake is van een onregelmatigheid bij het eindexamen of een dealexamen.

De directeur/rector kan naar aanleiding van een onregelmatigheid een aantal maatregelen nemen:

- toekennen van het cijfer 1 door bijvoorbeeld fraude of zonder geldig afwezig zijn bij een examen;
- het ongeldig verklaren van een examen;
- je uitsluiten van deelname of verdere deelname aan een examen.

De directeur/rector mag deze maatregelen in combinatie met elkaar opleggen.

Als de directeur/rector één van deze maatregelen neemt en je bent het daar niet mee eens, dan kun je binnen **5 dagen** nadat je het besluit hebt ontvangen beroep instellen bij de Commissie van Beroep voor de Examens via het klachtenformulier op [www.curio.nl/klacht](http://www.curio.nl/klacht) (ouders/verzorgers). Leerlingen kunnen gebruik maken van het klachtenformulier in het Topdesk selfserviceportaal.

**LET OP:** er kan geen beroepschrift worden ingediend tegen onregelmatigheden die betrekking hebben op toetsen die geen examens zijn.

## 5.2 Middelbaar beroepsonderwijs

Alles over (het afleggen van) examens is geregeld in het [centraal examenreglement](#), handboek examinering van Curio of in de [onderwijs- en examenregeling \(OER\)](#) van je opleiding.

### *Klacht bij de examencommissie*

Als je een klacht hebt over zaken die direct betrekking hebben op een (afgelegd) examen kun je een klacht indienen via het klachtenformulier op het selfserviceportaal in Topdesk.

Bij dit type klacht kun je denken aan bijvoorbeeld geluidsoverlast tijdens een examen, problemen met ICT-systemen bij het maken van een examen, de manier waarop je bent beoordeeld tijdens een praktijkexamen etc.

### *Bezwaar bij de examencommissie van de sector*

Als je het niet eens bent met de uitslag van je examen of de procedure rondom een examen kan je bezwaar aantekenen bij de examencommissie van je opleiding via het Topdesk selfserviceportaal. Dit wordt ook wel de bezwaarfase genoemd. Doe dit zo snel mogelijk nadat de examencommissie een beslissing heeft genomen.

De procedure en de termijn waarbinnen je een bezwaarschrift moet indienen verschilt per opleiding en staat beschreven in de [onderwijs- en examenregeling \(OER\)](#) van je opleiding.

### *Instellen beroep*

Als de examencommissie beslist dat jouw bezwaarschrift wordt afgewezen kun je binnen 10 werkdagen na het besluit beroep aantekenen bij de Commissie van Beroep voor de Examens via het Topdesk selfserviceportaal. Dit wordt ook wel de beroepsfase genoemd.

Het [beroepsreglement examens](#) is van toepassing op het instellen van een beroepschrift bij de Commissie van Beroep voor de Examens.

## 6. Bindend studieadvies (mbo)

Elke student die in het eerste studiejaar van de opleiding zit krijgt een bindend studieadvies. Je kunt **binnen twee weken** beroep instellen bij de Commissie van Beroep voor de Examens als je het niet eens bent met een negatief bindend studieadvies. Dat doe je via het klachtenformulier op de website [www.curio.nl/klacht](http://www.curio.nl/klacht) (ouders/verzorgers). Studenten kunnen gebruik maken van het klachtenformulier in het Topdesk selfserviceportaal.

Het [reglement Beroep voor de Examens](#) is van toepassing op een negatief bindend studieadvies.

## 7. Vermoeden van een misstand

### *Wat is een misstand?*

Een misstand is bijvoorbeeld een situatie waarbij iemand in strijd handelt met de wet, geen rekening houdt met de veiligheid van personen, de veiligheid van het milieu of als sprake is van een gevaar voor de volksgezondheid of verspilling van overheidsgeld.

### *Hoe meld ik een misstand?*

Bij Curio willen we misstanden graag voorkomen. Als jij denkt dat iemand van jouw school zich schuldig maakt aan een misstand kun je daarvan een melding doen via ons klachtenformulier op de website [www.curio.nl/klacht](http://www.curio.nl/klacht) (ouders/verzorgers). Leerlingen en studenten kunnen gebruik maken van het klachtenformulier in het Topdesk selfserviceportaal.

Het [klokkenluidersreglement](#) is van toepassing op een melding vermoeden van een misstand.

### *Externe vertrouwenspersoon*

Curio heeft een externe vertrouwenspersoon aangesteld (A. van Putten, werkzaam bij GIMD). Als je vragen hebt over een vermoeden van een misstand, je begeleiding wenst bij het melden van een misstand of als je een anonieme melding wilt doen, neem dan contact op met Arie van Putten. Hij is bereikbaar via e-mailadres [a.vanputten@gimd.nl](mailto:a.vanputten@gimd.nl)

**LET OP:** het is belangrijk dat je goed kunt uitleggen waarom jij denkt dat een persoon een misstand heeft begaan. Als jij een persoon beschuldigt, dan moet daar wel een goede reden voor zijn. Je moet die beschuldiging bij voorkeur onderbouwen met bewijzen. Iemand die wordt beschuldigd kan daar veel schade van ondervinden. Maak dus geen misbruik van deze regeling!